SECTION 2.
ENTREPRENEURSHIP, TRADE AND SERVICE SECTOR

Кущ Лариса Іванівна
старший викладач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи
ВНЗУ «Полтавський університет економіки і торгівлі», Україна

Дудник Світлана Олексіївна
старший викладач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи
ВНЗУ «Полтавський університет економіки і торгівлі», Україна

Пошивайло Олександра Дмитрівна
здобувач вищої освіти спеціальності «Готельно-ресторанна справа»
ВНЗУ «Полтавський університет економіки і торгівлі», Україна

КОНКУРЕНТНІ ПЕРЕВАГИ ЗАМІСЬКИХ ГОТЕЛЬНИХ КОМПЛЕКСІВ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Рекреація та відпочинок займають одне із важливих місць у економічному розвитку держави. Все більш популярним в Україні стає внутрішній туризм. Погіршення екологічного стану великих міст зумовлює попит до створення заміських закладів відпочинку. Будівництво заміських готельних комплексів біля озер, лісів чи гір сильно підвищує конкурентоспроможність засобів розміщення. Адже вони можуть сприяти розвитку господарської діяльності та створенню робочих місць в туристичній галузі, також бути використані для популяризації та збереження культурно-історичної спадщини регіону, в якому вони знаходяться, що забезпечить туристів можливістю ознайомитися з культурними та історичними пам’ятками.

Заміські готельні комплекси в Полтавській області є важливим гравцем у сфері надання рекреаційних послуг. Вони забезпечують відпочинок та розваги для гостей та мешканців регіону, а також сприяють економічному розвитку території. Їхня діяльність має кілька конкурентних переваг, які дозволяють їм приваблювати більше гостей та займати провідні позиції на ринку рекреаційних послуг [1]:

– Розташування. Заміські готельні комплекси Полтавської області розташовані в природних місцях з чистим повітрям, красивими краєвидами та спокійною атмосферою. Вони знаходяться на відстані від міського шуму, що дозволяє гостям насолоджуватися тишею та спокоєм, а також проводити активний відпочинок, такий як піший туризм, велосипедні та кінні прогулянки, риболовлю, відвідування музеїв й історичних пам'яток та інші.

–Інфраструктура. Заміські готельні комплекси Полтавської області мають розвинену інфраструктуру, що включає в себе зручні номери, ресторани зі смачною регіональною кухнею, спа-центри, басейни, сауни, дитячі майданчики та інші зручності. Це дозволяє гостям відпочити з комфортом та насолоджуватись усіма перевагами заміського відпочинку.

– Цінова політика та різноманітність. Заміські готельні комплекси Полтавщини пропонують своїм гостям різні додаткові послуги за доступними цінами. Вони конкурують

з іншими готелями, що дозволяє їм приваблювати більше споживачів. Крім того, ці засоби розміщення можуть пропонувати різноманітні знижки та акції для своїх постійних гостей, що дозволяє їм зберігати та привертати нових споживачів.

– Якість обслуговування. Заміські засоби розміщення Полтавської області забезпечують високу якість обслуговування своїх гостей. Працівники цих закладів знаходяться завжди на зв'язку з гостями та готові вирішувати будь-які питання, які можуть виникнути під час їхнього перебування в готелі. Весь персонал ставиться з повагою до кожного гостя та намагається забезпечити максимальний комфорт та зручності.

Один з таких комплексів – «Верхоли-Релакс» - комплекс поблизу Полтави, недалеко від мальовничої річки Ворскла. Готель пропонує розміщення у комфортабельних номерах, послуги ресторану, термального басейну, сауни та фітнес-зали, а також організовує екскурсії до історичних пам'яток Полтавщини.

Інший популярний готельний комплекс – «Глухомань» - розташований на березі річки Ворскла, пропонує проживання в номерах різної комфортності, а також котеджах. Є ресторан, аква-парк, спа-центр, послуги апітерапії.

Також варто згадати готельний комплекс «Vivat-Провінція» - комплекс на околиці міста Полтава, пропонує зручне проживання в номерах та апартаментах, ресторан, пивоварню, де варять живе пиво, контактний зоопарк «Бабусин дворик» та активний відпочинок. Крім того, готель організовує екскурсії до заповідника «Поле Полтавської битви».

Ще один заміський готельний комплекс, який можна відзначити - це «Мис доброї надії». Він розташований на березі річки Ворскла та займає площу 6 гектарів. «Мис доброї надії» - це справжній парк відпочинку. У складі комплексу є дві готельні будівлі, банкетна зала, кафе-бар, але головними перевагами є wellness-центр, власний пляж, розважальні та спортивні майданчики, термальний басейн, атракціони та активний відпочинок на природі. Комплекс розробив для своїх гостей різноманітну програму розваг та екскурсій. Так, можна організувати вейкбординг на річці Ворскла, огляд мальовничих куточків Полтавщини з висоти польоту на повітряній кулі, відвідати музей М.В. Гоголя в селі Великі Сорочинці та інші визначні цікаві місця.

Отже, «Мис доброї надії» - це готельний комплекс з широким спектром послуг та програмами для різних категорій відпочиваючих, який варто відвідати тим, хто бажає провести час на природі та отримати незабутні враження від відпочинку у Полтавській області.

За даними дослідження «Розвиток готельно-ресторанного бізнесу в Україні» у 2020 році, заміські готелі та комплекси складають 10% від загальної кількості готельних закладів в Україні, проте їхній обсяг продажів становить більше 20% від загальної суми продажів. Це свідчить про те, що заміські готельні комплекси є більш прибутковими та ефективними в порівнянні з іншими типами готелів та ресторанів [2].

Згідно з дослідженням порталу Booking.com [3], заміські готельні комплекси Полтавської області також виграють у конкуренції зі схожими закладами по всій Україні у питанні рівня задоволеності споживачів. Наразі середня оцінка на сайті Booking.com складає 8,8 балів і дорівнює національному рейтингу задоволеності гостей.

У порівнянні з іншими регіонами України, заміські готельні комплекси Полтавщини також мають кращі показники середньої вартості проживання. Згідно з даними порталу Booking.com [3], середня вартість номера в заміських готельних комплексах Полтавської області складає 1800 гривень за ніч, що на 20-25% менше, ніж в інших популярних курортних зонах України, таких як Карпати чи Одеський регіон.

Однак, слід зазначити, що ціни на проживання у заміських комплексах можуть відрізнятися в залежності від сезону та дати бронювання. Також варто зазначити, що на деякі комплекси можуть впливати фактори, такі як розташування, рівень комфорту та послуг, що надаються.

Незважаючи на це, заміські комплекси Полтавської області займають достойне місце у рейтингах найкращих рекреаційних закладів України, що свідчить про їхню високу якість та ефективність у залученні туристів. Крім того, їх внесок у розвиток економіки регіону не може бути переоцінений, оскільки туризм є важливою галуззю, що забезпечує зростання рівня зайнятості та збільшення податкових надходжень у місцевий бюджет.

Отже, заміські комплекси Полтавської області мають високий потенціал у розвитку туризму та сприянні досягнень позитивних економічних показників у регіоні. На їх прикладі можна бачити, що вдале поєднання природної краси та комфортного відпочинку може бути ключем до успіху. Ці засоби розміщення мають багато конкурентних переваг у наданні рекреаційних послуг. Їхнє розташування в природному середовищі, різноманітність послуг, якість обслуговування та наявність сучасної інфраструктури приваблює як місцевих жителів, так і туристів з інших регіонів України.

Список використаних джерел:

1. Сущенко, О. А., Стрижак, О., & Дехтяр, Н. А. (2020). Економіка рекреації та туризму: навчальний посібник. ХНЕУ ім. С. Кузнеця.
2. Шамара, І., Гапоненко, Г., & Левіна, М. (2020). Проблеми на перспективи розвитку туристичного ринку Полтавської області. Вісник ХНУ імені В.Н. Каразіна, (12), 252–260.
3. Booking.com - Забронюйте готель онлайн. https://www.booking.com.